

**Regulamin pobytu w hostelu  
Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Biłgoraju,  
przy ul. Wira Bartoszewskiego 10**

**§ 1**

Przyjęcie do hostelu możliwe jest po uprzednim zapoznaniu się z regulaminem i pisemnym zobowiązaniu się do jego przestrzegania.

**§ 2**

Zakres podstawowych usług świadczonych przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w hostelu Ośrodka obejmuje:

1. zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu w hostelu Ośrodka,
2. poradnictwo psychologiczne, socjalne i prawne,
3. środki czystości i środki higieny osobistej w sytuacji, gdy nie ma możliwości samodzielnego zakupu,
4. pracę socjalną skierowaną przede wszystkim na wzmocnienie lub odzyskanie zdolności do prawidłowego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym,
5. prowadzenie grup wsparcia.

**§ 3**

**Zasady przyjmowania do hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej**

1. Hostel OIK przeznaczony jest dla 8 osób.
2. Prawo do pobytu w hostelu mają przede wszystkim mieszkańcy Powiatu Biłgorajskiego.
3. Możliwość pobytu w Ośrodku to okres do 3 miesięcy.
4. Pobyt w hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej jest bezpłatny.

**§ 4**

**Prawa mieszkańca Hostelu OIK**

1. Mieszkańcy hostelu mają prawo do korzystania z urządzeń stanowiących jego wyposażenie.
2. Mieszkańcy otrzymują na czas pobytu w hostelu między innymi: koce, pościel, kołdry, ręczniki, naczynia stołowe i kuchenne, a także mają możliwość przyrządzania śniadania, obiadu, kolacji we własnym zakresie.

3. Mieszkaniec hostelu ma prawo do formułowania i wyrażania swoich potrzeb, spostrzeżeń i opinii.
4. Zgłaszania skarg i wniosków dotyczących pobytu w hostelu Dyrektorowi Ośrodka.
5. Rezygnacji z pobytu w Ośrodku oraz oferowanej pomocy.

## § 5

### **Obowiązki mieszkańca hostelu OIK**

1. Dobrowolnego poddania się procedurom przyjęcia i opuszczenia Ośrodka na zasadach ustalonych w Ośrodku.
2. Przestrzegania regulaminu oraz poleceń pracowników Ośrodka.
3. Zapewnić wyżywienie, odzież, obuwie i środki czystości we własnym zakresie. Osoby bez dochodu mogą się starać o pomoc finansową we właściwym Ośrodku Pomocy Społecznej.
4. Informowania pracowników Ośrodka o wszelakich okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo innych osób przebywających w Ośrodku (chorobie zakaźnej lub możliwości wystąpienia agresji ze strony osób trzecich).
5. Osoby przebywające w hostelu są obowiązane współpracować z pracownikami Ośrodka oraz aktywnie korzystać z oferowanych form pomocy w celu wyjścia z kryzysu i powrotu do swojego rodzinnego środowiska. Odmowa takiej współpracy może być powodem odmowy udzielenia dalszej pomocy przez Ośrodek.
6. Osoby przebywające w hostelu są zobowiązane do poszanowania praw i godności drugich osób oraz nie mogą stosować różnego rodzaju przemocy i dyskryminacji .
7. Zabronione jest udzielanie wszelkich informacji na temat innych osób przebywających w hostelu.
8. Osobistego sprawowania pieczy nad dziećmi, dopilnowania aby swoim zachowaniem nie działały na szkodę innych klientów oraz nie utrudniały pracy pracownikom Ośrodka. W przypadku pozostawienia dzieci pod opieką innej osoby przebywającej w Ośrodku konieczne jest pozostawienie pisemnego oświadczenia woli osoby przejmującej opiekę wraz z określeniem daty i godziny sprawowania opieki.
9. Zachowania porządku i czystości w zajmowanych przez siebie pokojach sypialnych oraz w pozostałych pomieszczeniach przeznaczonych do wspólnego użytkowania (kuchnia, łazienka).
10. Zachowania w stanie pierwotnym i nienaruszonym umeblowania pomieszczeń.
11. Poszanowania wyposażenia i sprzętów znajdujących się w pomieszczeniach Ośrodka, za celowe zniszczenie sprzętu osoba będzie obciążona kosztami jego naprawy.
12. Przestrzegania podstawowych zasad współżycia społecznego, w szczególności zaś poszanowania cudzej własności, a także unikania sytuacji konfliktowych.

13. Przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i przepisów przeciwpożarowych.
14. Przestrzegania zakazu palenia tytoniu w miejscach do tego niewyznaczonych.
15. Przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22.00–6.00.

## § 6

1. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz spożywania i wnoszenia alkoholu oraz innych środków odurzających. Po stwierdzeniu złamania powyższego zakazu mieszkaniec hostelu może zostać usunięty z Ośrodka w trybie natychmiastowym.
2. Przestrzegania bezwzględnego zakazu wnoszenia przedmiotów typu: broń, ostre narzędzia, materiały pirotechniczne.
3. Na terenie hostelu nie mogą przebywać zwierzęta.

## § 7

1. Kierownictwo Ośrodka Interwencji Kryzysowej nie odpowiada za wniesione przez mieszkańców środki pieniężne oraz inne wartościowe przedmioty i nie przyjmuje ich do depozytu, nie bierze też odpowiedzialności za pozostawioną w lodówce żywność. Przedmioty pozostawione w OIK przy jego opuszczaniu po upływie 2 tygodni podlegają komisyjnej likwidacji.
2. Nie korzystanie z noclegu w hostelu jest równoznaczne z jego opuszczeniem.